

Socialización análisis de contexto – SGC 17 de Junio de 2026

Análisis de Contexto

Oficina de Planeación
Equipo de Calidad



Kely Johana Ruiz Rincon

Aureliano Acosta Gomez

Lady Mayerly Nieto Baham...

YS

+79

Volanda

¿Qué dice la Norma ISO 9001:2015?

Numeral 4. Contexto de la Organización
La organización debe determinar:

4.1 Comprensión de la organización y de su contexto
Identificar los factores internos y externos que afectan:

- El propósito institucional.
- La dirección estratégica.
- Los resultados previstos del SGC.

4.2 Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas
Identificar:

- Quiénes son nuestras partes interesadas.
- Qué necesitan.
- Qué esperan de nosotros.

PLATAFORMA ESTRATÉGICA - Acuerdo 003 de 2023

Documentos especiales - Matriz de partes interesadas EI-DE-003



Aureliano Acosta Gomez

YS

BO

Volanda

Bernard...

Jessica V...

Patricia ...

KR

Kely Joh...

Laura Ji...

Adriana ...

Yudy Ale...

LB

JD

Lady Ma...

Jazmily ...

+72

Mariol ...